## 【事象】

最新の iOS(※)を搭載した機器から弊社無線ケーブルモデム(BCW710J2,710J,720J:以降、本製品と記述)に無線接続した際、「安全性の低いセキュリティ」と表示されます。

(X) iOS14(iPadOS14, watchOS7)





## 【原因】

iOS14 から安全性判断の基準が変更になったことが要因です。

これにより、本製品に標準設定されている認証方式や暗号方式の設定では、iOS 側で安全性が低いと判断されるようになりました。

そのような場合は、本製品の設定を変更いただくことによって解消されます。

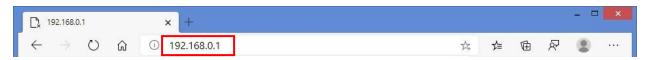
(注)本製品の設定変更におきましては、十分ご注意の上、お客様の責任のもと管理いただきます ようお願い申しあげます。

## 【対応方法】

1. 本製品とパソコンを有線LAN で接続した状態で、Internet ExplorerなどのWeb ブラウザを起動して、Web ブラウザのアドレスバーに「192.168.0.1」(本製品の管理用IP アドレス)と入力し、キーボードのENTER キーまたはWeb ブラウザのアクセスボタンをクリックします。

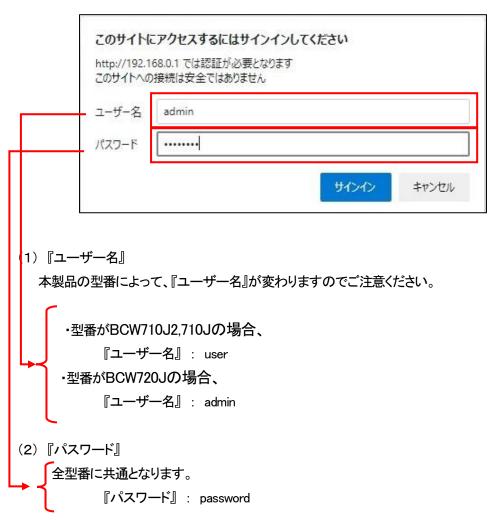
以下は、Microsoft Edgeバージョン 87.0.664.55 を元に作成しております。

(パソコンをご利用いただけない場合、本製品に無線接続されている携帯端末のブラウザからも操作いただけますが、若干レイアウトや操作方法が異なります。)



(注)お客様で管理用IP アドレスを設定された場合は、その設定内容を入力ください。

2. 『ユーザー名』と『パスワード』の入力画面が表示されますので、入力後に<del>OK</del>サインインボタンをクリックします。



(注)お客様でユーザー名とパスワードを設定された場合は、その設定内容を入力ください。

3. 表示されたページの上側のメインメニュー「無線LAN 設定」のリンクをクリックします。



4. 「無線LAN 設定」のリンクをクリックした後、表示されたページ左側のサブメニュー「無線n/g/b(2.4GHz)設定」配下の「プライマリネットワーク」のリンクをクリックします。



5. 表示された画面の「プライマリネットワークのセキュリティー設定」項目内の"セキュリティ"について「WPA2-PSK」を選択、「WPA/WPA2設定」項目内の"WPA/WPA2暗号化方式"について「AES」を選択した上で、画面下部の「適用」ボタンをクリックします。

<b>か</b> ななし <b>あ 1 = □</b> ・ご		
無線LAN設定		
無線n/g/b(2.4GHz) プライマ!		
プライマリのワイヤレスネットワーク	の設定と、暗号化の設定を行います。	
プライマリネットワーク	BCW720J-XXXXX-G (	)
プライマリネットワークのセキ	ュリティー	
	設定	
プライマリネットワ	リーク有効化 (有効 v)	
ネット	フークSSID BCW720J-XXXXX-G	
(ブロードキャス	SSID非公開 (トレない)	
	信禁止機能 通信許可 🕶	
- セキ	コリティー WPA2-PSK V	
WPA/WPA2 設定		
WPA/WPA2	暗号化方式AES	
	PASS KEY 表示	] □‡−
グループキー	の交換間隔 0	
WPA/WPA2	再認証間隔 3600	
WP	A2事前認証 無効 v	
RADIUSサーバ設定		
RADIUSサーバの	IPアドレス 0.0.0.0	
RADIUSサーバの	ポート番号	
RADIUS	ーバのキー	
適用	初期値に戻す	

※本製品の設定適用中、一時的に無線接続が切断されることがありますが、その後再接続されます。

6. 同様に、ページ左側のサブメニュー「無線ac/n/a(5GHz)設定」配下の「プライマリネットワーク」のリンクをクリックします。



7. 表示された画面の「プライマリネットワークのセキュリティー設定」項目内の"セキュリティ"について「WPA2-PSK」を選択、「WPA/WPA2設定」項目内の"WPA/WPA2暗号化方式"について「AES」を選択した上で、画面下部の「適用」ボタンをクリックします。

無線LAN設定	
無線ac/n/a(5GHz)設定 プライ	<b>イマリネットワーク</b>
プライマリのワイヤレスネットワーク	7の設定と、暗号化の設定を行います。
プライマリネットワーク	BCW720J-XXXXX-A ( )
プライマリネットワークのセキ	ュリティー
	設定
プライマリネットワ	リーク有効化 (有効 v)
ネット	フークSSID BCW720J-XXXXX-A
(ブロードキャス	SSID非公開 (トレない)
無線LAN端末間通	信禁止機能 通信許可 🗸
セキ	-ュリティーWPA2-PSK V
WPA/WPA2 設定	
WPA/WPA2	暗号化方式 AES V
	PASS KEY 表示
グループキー	の交換間隔 0
WPA/WPA2	再認証間隔 3600
WP	A2事前認証 無効 v
RADIUSサーバ設定	
RADIUSサーバの	)IPアドレス 0.0.0.0
RADIUSサーバの	ポート番号
RADIUSサ	ーパのキー
適用	初期値に戻す

※本製品の設定適用中、一時的に無線接続が切断されることがありますが、その後再接続されます。

8. 以上で本製品の設定は完了しました。

本製品に無線接続された端末で「安全性の低いセキュリティ」と表示されないことを確認します。



