

【事象】

最新の iOS (※)を搭載した機器から弊社無線ケーブルモデム(BCW710J,710J,720J:以降、本製品と記述)に無線接続した際、「安全性の低いセキュリティ」と表示されます。

(※) iOS14 (iPadOS14、watchOS7)



【原因】

iOS14 から安全性判断の基準が変更になったことが要因です。

これにより、本製品に標準設定されている認証方式や暗号方式の設定では、iOS 側で安全性が低いと判断されるようになりました。

そのような場合は、本製品の設定を変更いただくことによって解消されます。

(注) 本製品の設定変更におきましては、十分ご注意の上、お客様の責任のもと管理いただきますようお願い申し上げます。

【対応方法】

1. 本製品とパソコンを有線LAN で接続した状態で、Internet ExplorerなどのWeb ブラウザを起動して、Web ブラウザのアドレスバーに「192.168.0.1」(本製品の管理用IP アドレス)と入力し、キーボードのENTER キーまたはWeb ブラウザのアクセスボタンをクリックします。

以下は、Microsoft Edgeバージョン 87.0.664.55 を元に作成しております。

(パソコンをご利用いただけない場合、本製品に無線接続されている携帯端末のブラウザからも操作いただけますが、若干レイアウトや操作方法が異なります。)



(注)お客様で管理用IP アドレスを設定された場合は、その設定内容を入力ください。

2. 『ユーザー名』と『パスワード』の入力画面が表示されますので、入力後にOK サインインボタンをクリックします。



(1) 『ユーザー名』

本製品の型番によって、『ユーザー名』が変わりますのでご注意ください。

・型番がBCW710J2,710Jの場合、

『ユーザー名』 : user

・型番がBCW720Jの場合、

『ユーザー名』 : admin

(2) 『パスワード』

全型番に共通となります。

『パスワード』 : password

(注)お客様でユーザー名とパスワードを設定された場合は、その設定内容を入力ください。

3. 表示されたページの上側のメインメニュー「無線LAN 設定」のリンクをクリックします。



4. 「無線LAN 設定」のリンクをクリックした後、表示されたページ左側のサブメニュー「無線n/g/b(2.4GHz)設定」配下の「プライマリネットワーク」のリンクをクリックします。



5. 表示された画面の「プライマリネットワークのセキュリティー設定」項目内の“セキュリティー”について「WPA2-PSK」を選択、「WPA/WPA2設定」項目内の“WPA/WPA2暗号化方式”について「AES」を選択した上で、画面下部の「適用」ボタンをクリックします。

無線LAN設定

無線n/g/b(2.4GHz) プライマリネットワーク
プライマリのワイヤレスネットワークの設定と、暗号化の設定を行います。

プライマリネットワーク BCW720J-XXXXX-G ()

プライマリネットワークのセキュリティー設定

プライマリネットワーク有効化

ネットワークSSID

SSID非公開 (ブロードキャストしない)

無線LAN端末間通信禁止機能

セキュリティー

WPA/WPA2 設定

WPA/WPA2 暗号化方式

PASS KEY キー表示

グループキーの交換間隔

WPA/WPA2再認証間隔

WPA2事前認証

RADIUSサーバ設定

RADIUSサーバのIPアドレス

RADIUSサーバのポート番号

RADIUSサーバのキー

※本製品の設定適用中、一時的に無線接続が切断されることがありますが、その後再接続されます。

6. 同様に、ページ左側のサブメニュー「無線ac/n/a(5GHz)設定」配下の「プライマリネットワーク」のリンクをクリックします。

無線LAN設定
無線n/g/b(2.4GHz)設定
無線n/g/b(2.4GHz)の基本設定を行います。

無線インタフェース: BCW720J-XXXXX-G ()
ワイヤレス機能有効化 [有効]
送信パワー [100%]
無線周波数帯域 [2.4 GHz]
802.11nモード [自動]
帯域幅 [20 MHz]
コントロールチャンネル側波帯 (40MHz設定時のみ) [None]
無線チャンネル [自動] 使用チャンネル: 11

適用 初期値に戻す

7. 表示された画面の「プライマリネットワークのセキュリティー設定」項目内の「セキュリティー」について「WPA2-PSK」を選択、「WPA/WPA2設定」項目内の「WPA/WPA2暗号化方式」について「AES」を選択した上で、画面下部の「適用」ボタンをクリックします。

無線LAN設定
無線ac/n/a(5GHz)設定 プライマリネットワーク
プライマリのワイヤレスネットワークの設定と、暗号化の設定を行います。

プライマリネットワーク BCW720J-XXXXX-A ()
プライマリネットワークのセキュリティー設定

プライマリネットワーク有効化 [有効]
ネットワークSSID [BCW720J-XXXXX-A]
SSID非公開 (ブロードキャストしない) [公開]
無線LAN端末間通信禁止機能 [通信許可]

セキュリティー [WPA2-PSK]

WPA/WPA2 設定
WPA/WPA2 暗号化方式 [AES]
PASS KEY [.....] キー表示
グループキーの交換間隔 [0]
WPA/WPA2再認証間隔 [3600]
WPA2事前認証 [無効]

RADIUSサーバ設定
RADIUSサーバのIPアドレス [0.0.0.0]
RADIUSサーバのポート番号 []
RADIUSサーバのキー []

適用 初期値に戻す

※本製品の設定適用中、一時的に無線接続が切断されることがありますが、その後再接続されます。

8. 以上で本製品の設定は完了しました。

本製品に無線接続された端末で「安全性の低いセキュリティ」と表示されないことを確認します。

